



Ammper

INFORME DE SUSTENTABILIDAD

2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carta del CEO	3
Acerca de Ammper	5
Resumen ESG	13
Distintivos y certificaciones	15
Preservamos nuestro planeta	17
Nuestro compromiso con la sociedad	21
Nuestro gobierno corporativo	31
Ética y transparencia	36
Cierre 2022	38
Índice de Contenidos GRI	41

Carta del CEO

2-22



2-22



Estimados accionistas, colaboradores y clientes,

Me complace presentarles el informe presentado bajo la metodología Global Reporting Initiative (“GRI”) correspondiente al año 2022 de Ammper, donde destacamos nuestros logros y desafíos en materia de sostenibilidad, responsabilidad social y gobernanza. En Ammper, seguimos comprometidos con nuestro propósito: “Acelerar la transición energética contribuyendo a un mundo más sustentable”, **fomentando el desarrollo sostenible y social en cada una de nuestras actividades corporativas y operativas.**

Nuestro enfoque en la transición energética y compromiso con el medio ambiente han sido bien recibidos por nuestros clientes. En 2022, reorganizamos nuestras actividades en 5 líneas de negocio dedicadas al suministro eléctrico y certificaciones ambientales, servicios de ingeniería, generación e infraestructura eléctrica, servicios digitales y servicios de consultoría ambientales, sociales y de gobernanza (“ESG”)

con el nacimiento de nuestra empresa subsidiaria Set the World. Brindamos a nuestros clientes una asesoría integral, desde el diseño, hasta la ejecución de sus estrategias ESG. Otro logro fue el comienzo de las operaciones en Estados Unidos desde nuestras oficinas en Houston, Texas referente a la ambición de llevar nuestro enfoque y servicios a otros países.

Durante el 2022, en Ammper fortalecimos nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo social mediante la formalización de nuestra afiliación con SBTi y el compromiso continuo con UNGC. Además, nos enorgullece haber obtenido una calificación de ESG emitida por Sustainable Fitch, haber recibido por segundo año consecutivo el Distintivo Empresa Socialmente Responsable, haber formalizado nuestro programa de valor compartido con los Bancos de Alimentos de México, y haber obtenido certificaciones en ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 e ISO 45001. Estos logros son un testimonio de nuestra determinación por contribuir al

progreso de México y del mundo, mientras medimos y controlamos el impacto ambiental de nuestras actividades.

En Ammper, seguiremos trabajando de manera firme y a la vanguardia para cumplir con nuestros objetivos de sostenibilidad y responsabilidad social. Con estas acciones, nuestro principal objetivo es dejar a las generaciones futuras una mejor sociedad y un planeta mejor posicionado para el futuro que el que recibimos.

Agradezco a nuestros accionistas y colaboradores por su compromiso de hacer de Ammper una empresa comprometida y eficiente, y por su apoyo en nuestra labor para ser una empresa rentable cada vez más responsable y comprometida.

Juan Guichard Cortina
CEO

Acercas de Ammp

Nuestro propósito es acelerar la transición energética contribuyendo a un mundo más sustentable. Contamos con 5 línea de negocio, Electricidad y Commodities, Servicios energéticos, Generación e infraestructura, Digital y Set the World.





Es importante destacar que desde el inicio de nuestras operaciones nos hemos enfocado principalmente en el suministro eléctrico, pero gracias a las nuevas demandas del mercado y a la confianza de nuestros clientes, hemos logrado expandir nuestras líneas de negocios.. Cada una de nuestras áreas de negocio ofrece una **amplia gama de servicios con el objetivo de fomentar la operación sustentable de nuestros clientes.**

Además de ser una empresa mexicana comprometida con mejorar las condiciones del suministro eléctrico, también **buscamos promover una estrategia integral ESG** (Environmental, Social, and Governance, por sus siglas en inglés) para nuestros clientes. De esta manera, **deseamos que nuestra visión de sustentabilidad permee en toda la cadena de valor.**

Filosofía Ammper

Nuestros pilares estratégicos son:



Somos transparentes.

Privilegiamos las relaciones de largo plazo fundadas en la confianza. Esta filosofía guía nuestra manera de interactuar y comunicarnos con todas nuestras contrapartes.



Somos competitivos y adaptables.

Un equipo diverso y enfocado nos permite encontrar la mejor solución proporcionando un servicio cercano y personalizado a cada uno de nuestros clientes.



Contribuimos por un cambio positivo.

Trabajamos en equipo, aprovechamos las oportunidades tecnológicas, creemos en la innovación constante y la mejora continua sin temor al cambio; así generamos valor para nuestros clientes, cuidando la sustentabilidad global.

Hacemos todo con base en las siguientes competencias:



1. Empuje. Hacemos que las cosas sucedan con más energía.



2. Flexibilidad. Aceptamos e incorporamos en nuestro trabajo los cambios emprendidos por la empresa.



3. Comunicación. Nos comunicamos con objetividad y eficacia.



4. Planeación y organización. Cumplimos con puntualidad y forma la entrega de nuestros resultados y compromisos.



5. Confianza. Mostramos una actitud confiable y de compromiso con Ammper.



6. Orientación al cliente. Aseguramos la satisfacción y lealtad de nuestros clientes.



7. Trabajo en equipo. Nos integramos al equipo con una actitud de apertura, cooperación, apoyo y comunicación.



8. Innovación. Innovamos en nuestra área o puesto de trabajo.



9. Enfoque a resultados. Logramos altos resultados y superamos los objetivos que nos planteamos.



Alineación y difusión de nuestra cultura

Aceleramos la transición energética contribuyendo a un mundo más sustentable

En Ammper, la protección del medio ambiente y el bienestar de la comunidad y los empleados son valores fundamentales. Por lo que año con año nos esforzamos para fortalecer nuestra estrategia de sostenibilidad interna y externa abarcando los tres alcances de emisiones. Nos aseguramos de que todo nuestro personal entienda y adopte nuestros valores a través de capacitaciones del Manual de Conducta y Valores para todo el personal.

Este año reforzamos las capacitaciones y el fomento de los valores Ammper a través de sesiones de capacitación con cada área de nuestra empresa, y **difundimos constantemente nuestro propósito y pilares para asegurarnos de que todos en la organización estén alineados con nuestra visión sostenible.**

Expansión del negocio

2-4,2-6

Indudablemente, este 2022 ha sido un año de crecimiento y mejoría en los servicios que ofrecemos. Como parte de nuestro compromiso hacia la sustentabilidad y en línea con nuestro propósito creamos nuestra subsidiaria Set the World, empresa enfocada en asesoría en temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) y orgullosamente comenzamos el suministro de energía a clientes desde nuestras oficinas en Texas, EEUU.

A pesar de los desafíos y retos encontrados, **aumentamos significativamente nuestra cartera de clientes y trabajamos constantemente en la mejora continua** para ofrecer indudablemente el mejor servicio a nuestros clientes

- **130 clientes activos** interconectados operando en el MEM
- **13 nuevos clientes** los cuales representan 345 GWh de suministro
- Firmamos **7 renovaciones/ ampliaciones** de contrato que representan 475.66 GWh
- Gracias a la preferencia de nuestros clientes, hemos cerrado el año suministrando un total **2,633,382.51 MWh para 87 centros de carga**
- **Expandimos nuestra presencia a Querétaro** para estar cada vez más cerca de nuestros clientes con nuestros servicios y productos.



Productos y servicios

2-6

Buscamos siempre generar valor para nuestros clientes, por lo que hemos desarrollado 5 líneas de negocio:



Comenzamos operaciones con la división de **Electricidad y commodities**, en dónde se encuentra el **suministro de energía**. Somos un suministrador calificado en el Mercado Eléctrico Mayorista, ofrecemos soluciones que se adaptan a las necesidades energéticas de cada cliente. Al mismo tiempo, contamos con un **escritorio de trading internacional** en dónde hacemos transacciones de IRECs, CELs, así como Gas Natural.



Para **Servicios energéticos** brindamos el servicio de **representación a generadores y cargas en el Mercado Eléctrico Mayorista**, entre otros. Ofrecemos diversas estrategias para brindar las mejores **soluciones a los problemas eléctricos**, reducir el costo de la facturación eléctrica y mejorar el estado de la planta y/o equipos. Para ello, contamos con áreas especializadas enfocadas en cada uno de los requerimientos.



Para la línea de negocio de **Generación e Infraestructura Eléctrica** ofrecemos **generación distribuida en sitio**, así como inversión dentro de parques industriales. Nos enfocamos en **inversiones en activos de generación e infraestructura eléctrica**, donde somos propietarios o copropietarios.



En la división de **Digital** ofrecemos el servicio de **ETR COMM y "Atenea"** la cuál es una plataforma de inteligencia artificial. Usamos la tecnología para mejorar los procesos de nuestros clientes en su empresa, con soluciones para **administrar redes de telecomunicaciones, monitoreo de operación y optimización de estrategias** rentables, automatización de negocio, inteligencia de mercado y proyectos de minería de bitcoins.



Por último, la división más reciente, la de **ESG**, en dónde creamos una empresa subsidiaria llamada **Set the World** la cual está enfocada en ayudar a nuestros clientes a crear e implementar una **estrategia integral de ESG** y crear un impacto positivo.

Nuestra presencia en el mercado

2-1

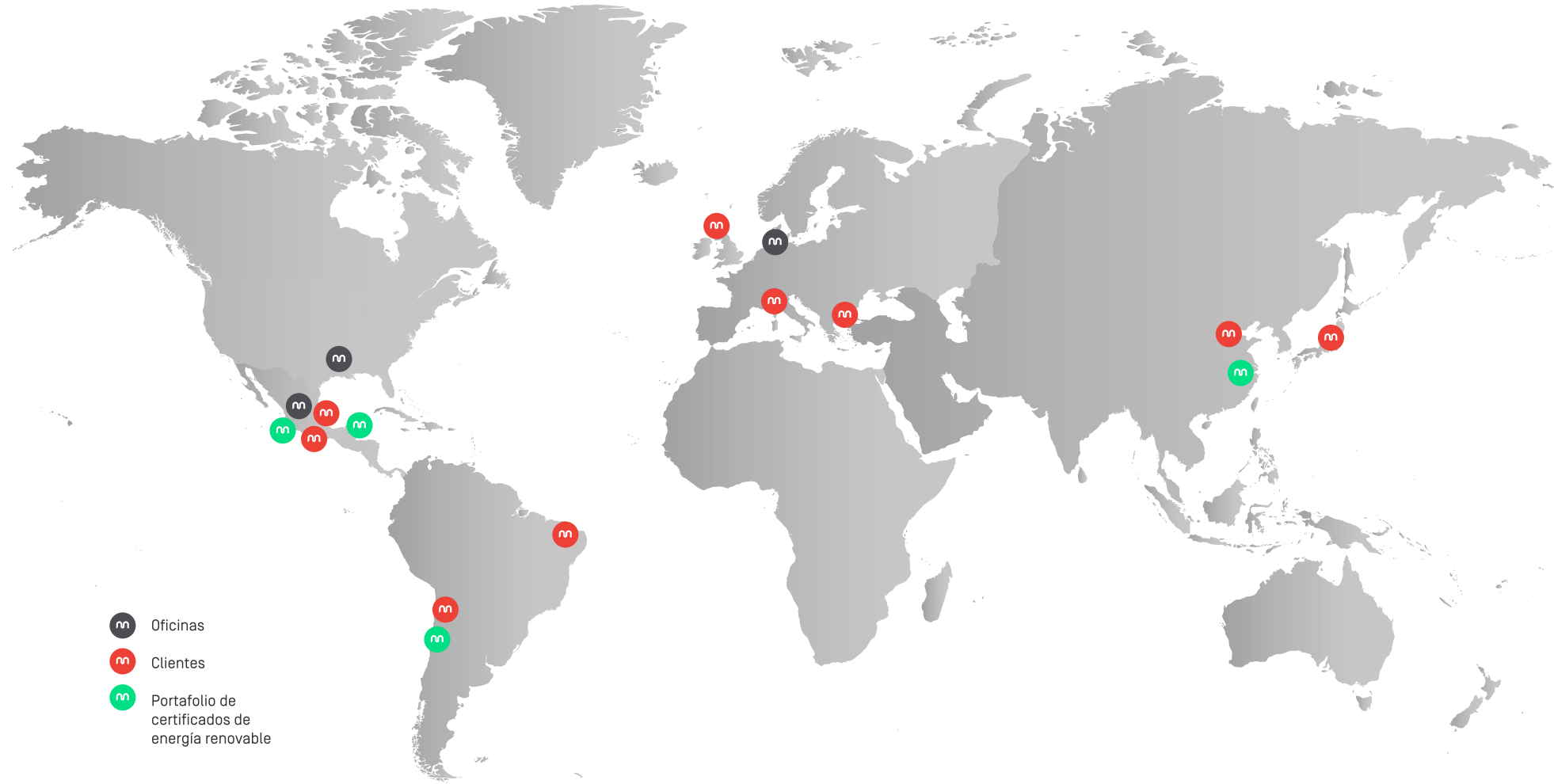
NACIONAL



Nuestra presencia en el mercado

2-1

INTERNACIONAL





Cadena de suministro

2-6

Una de nuestras características distintivas es la **búsqueda constante de alianzas estratégicas sólidas con nuestra cadena de suministro**, la cual es fundamental para mantener la calidad y garantizar la satisfacción de los servicios que ofrecemos. Como parte de nuestra estrategia de reducción de emisiones buscamos que la mayoría de nuestros proveedores sea local por ello estamos orgullosos de mencionar que:

95% de nuestros proveedores son locales.

Nuestra cadena de suministro está compuesta por diversos actores esenciales, entre los que destacan:

- **Externos** (apoyo al área legal).
- **Servicio de consultoría y desarrolladores** (ATENEA IT, entendimiento del mercado de Estados Unidos, obtención, certificaciones ISO, certificación y revisión de plantas de generación renovable para emitir GDO).
- **Proveedores** (equipo compacto, medidores, GPS, etc.).



Calidad en el servicio

Desde el inicio de nuestras operaciones realizamos anualmente una encuesta a nuestros clientes con el objetivo de mejorar la calidad de nuestro servicio. Valoramos enormemente la participación de nuestros clientes, ya que sus comentarios nos permiten comprender mejor sus necesidades y expectativas y trabajar por ser cada día un mejor proveedor. A través del análisis detallado de los resultados, **implementamos medidas concretas para optimizar nuestros procesos, capacitar a nuestro personal y superar las expectativas de quienes confían en nosotros.** Esta encuesta nos brinda una valiosa retroalimentación y nos ayuda a evaluar nuestro progreso a lo largo del tiempo, guiándonos hacia la excelencia en la prestación de nuestros servicios.

- **El 81% de los encuestados de nuestros clientes califica como buena experiencia el contar con nuestros servicios**
- Hemos **cumplidos con la expectativa del 80% de los clientes encuestados**
- **Hay una alta probabilidad de recomendar nuestros servicios a conocidos**

Resumen ESG



Ambiental



- **Energía utilizada:** 169.92 MWh
- **Residuos:** 333.9 kg
- **Emisiones directas:** 1.70 tCO2e
- **Emisiones indirectas:** 642.22 tCO2e



Social



- **Colaboradores:**
 - » Mujeres: 40
 - » Hombres: 66
- **Horas de capacitación** a colaboradores: 6,066
- **Voluntariado:** 12 campañas a lo largo del año



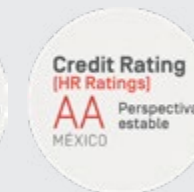
Gobierno Corporativo



- Invertimos en nuestro talento e **implementamos la plataforma Talentu**
- **Automatizamos procesos con Salesforce** simplificando nuestra operación
- Obtuvimos las siguientes **calificaciones crediticias:**

ESCALA NACIONAL

ESCALA INTERNACIONAL



Distintivos y certificaciones

2-18



ISO re-certificadas en 2022



Ammp

Seguridad y salud en el trabajo



Ammp

Ambiental



Ammp

Calidad



Ammp

Seguridad de la información

Nuevas ISO implementadas en 2022



Ammp

Energía



Ammp

Antisoborno



ESR

Renovamos nuestro distintivo de **Empresa Socialmente Responsables** por segundo año consecutivo.



ECOVADIS

En 2022 obtuvimos nuestro **distintivo Gold medal** en reconocimiento por Ecovadis Rating.



Ammper se somete a una rigurosa evaluación de desempeño basada en **diversos estándares y compromisos internacionales**. A través de nuestra adhesión a los estándares ISO, como ISO 9001 [Gestión de la Calidad] e ISO 14001 [Gestión Ambiental], demostramos nuestro compromiso con la excelencia en la calidad de nuestros productos y servicios, así como con la gestión responsable de los impactos ambientales.

Además, **nuestra alineación y operación bajo los Objetivos de Desarrollo Sostenible** [ODS] de las Naciones Unidas, establecidos en la Agenda 2030, para contribuir activamente al logro de metas globales en áreas clave como la erradicación de la pobreza, la igualdad de género, el cambio climático y la conservación de los recursos naturales.

Asimismo, **mantenemos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, una iniciativa que promueve los principios de derechos humanos, trabajo digno, medio ambiente y lucha contra la corrupción en el ámbito empresarial. A través de la implementación y seguimiento de estos principios, demostramos nuestra responsabilidad corporativa y nuestro compromiso con prácticas éticas y transparentes.

Además, **obtuvimos nuestra calificación de ASG** [Ambiental, Social y de Gobernanza] con Sustainable Fitch, siendo Ammper la primera empresa en latinoamérica en obtener una calificación ESG por Sustainable Fitch.

Preservamos nuestro planeta

En nuestra organización, la sostenibilidad y la preservación del entorno natural son principios fundamentales que nos guían en nuestra misión de progreso continuo. **Nos esforzamos por brindar alternativas energéticas, medioambientales y sociales vanguardistas**, con el propósito de fomentar el desarrollo de un planeta más equilibrado. Además, trabajamos continuamente para mejorar nuestros procesos de operación y **minimizar cualquier impacto negativo que podamos generar hacia el medio ambiente.**





Energía

302-1

Ofrecemos una amplia gama de soluciones energéticas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, entre ellas **impulsamos el uso de energías renovables** entre nuestros clientes y colaboramos con consultores del sector para analizar y presentar las mejores opciones de suministro energético personalizado para cada cliente.

En nuestra área de generación distribuida, **promovemos la transición hacia la energía renovable mediante la instalación de sistemas fotovoltaicos en sitio**. Estos sistemas pueden ser financiados sin necesidad de inversión, lo que nos permite aumentar día a día la producción de energía limpia a partir de plantas de generación renovable.

Este año, hemos impulsado el ofrecimiento de soluciones de eficiencia energética y

cumplimiento del código de red. Este servicio se enfoca en apoyar a grandes empresas en la reducción de su consumo energético, lo que no solo se traduce en ahorros económicos, sino también en una disminución del uso de recursos y el costo de mantenimiento de equipos.

Además de trabajar con nuestros clientes, en Ammper nos enfocamos en mejorar nuestros procesos y dar mantenimiento constante a nuestras instalaciones y equipos para **reducir nuestro consumo energético**.

- **2,633,382.51 MWh** suministrados
- **169.92 MWh** consumidos en la oficina

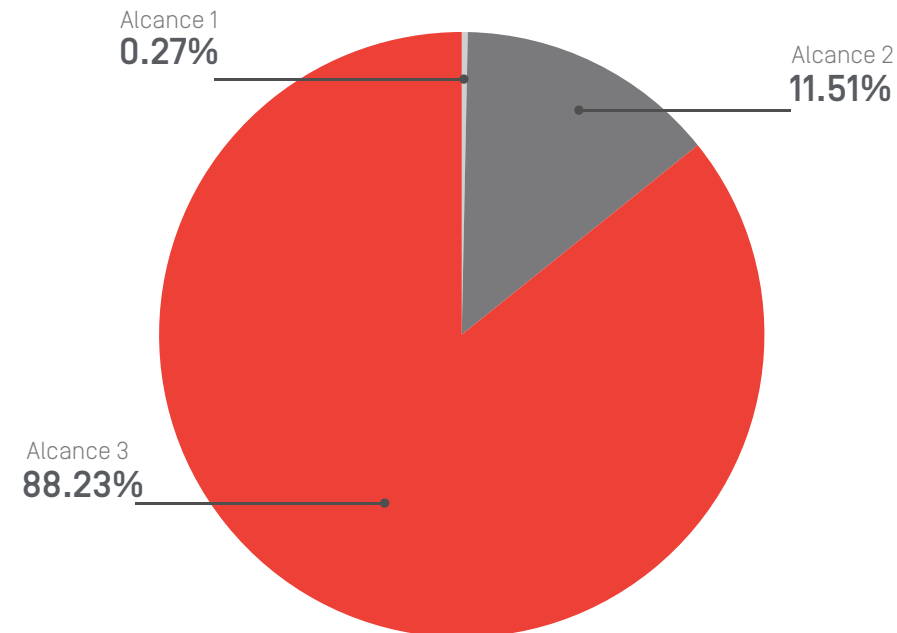
Emisiones

Este año hemos realizado internamente el cálculo de nuestra huella de carbono, abarcando las emisiones de alcance 1, 2 y 3. Una vez completado el cálculo, procedimos a verificar el reporte por parte de Tuv Rheinland para garantizar la precisión de los resultados y asegurarnos de que las acciones que tomaremos para reducir nuestras emisiones están en la dirección adecuada. **Por segundo año consecutivo, hemos notado el gran impacto que tiene el alcance 3 en nuestras operaciones**, principalmente lo relacionado con productos y servicios adquiridos, residuos y traslados.

[Conocer más en nuestro reporte de huella de carbono 2022.](#)

642.22 tCO₂e emitidas durante el año 2022

Alcance	Cantidad en tCO ₂ e
Emisiones directas de GEI [alcance 1]	1.7
Emisiones indirectas por uso energético [alcance 2]	73.92
Emisiones indirectas de la cadena de valor [alcance 3]	566.60





Residuos

306-1, 306-2, 306-33

Aunque nuestras operaciones no generan una gran cantidad de residuos, al estar comprometidos con el cuidado del medio ambiente, **promovemos acciones internas para reducirlos**. Contamos con un plan integral de manejo de residuos en el que **separamos los residuos de oficina que generamos**, llevamos un registro del peso de los desechos a través de bitácoras y una empresa especializada en gestión de residuos, se encarga de recolectarlos y gestionarlos de manera correcta.

Como parte del plan de gestión de residuos, contamos con utensilios de cocina para evitar los de un solo uso, **fomentamos la separación de residuos en 8 categorías diferentes para su posterior reciclaje y evitamos el uso de papel**. Como parte de nuestro programa Contribuyendo, donamos las tapas de plástico a una fundación que atiende a niños con cáncer.

Recaudamos alrededor de 85 kg de tapas de plástico

En el 2022, logramos clasificar un total de 333.9 kg de residuos orgánicos, inorgánicos, cartón y papel, aluminio, vidrio, pilas y plástico.

Nuestro compromiso con la sociedad

Como compañía socialmente responsable, nos preocupamos por el bienestar de nuestra plantilla laboral y de la sociedad en general. Centramos nuestras actividades en **generar beneficios sociales, ambientales y económicos para todos los grupos de interés** involucrados en nuestro quehacer empresarial.



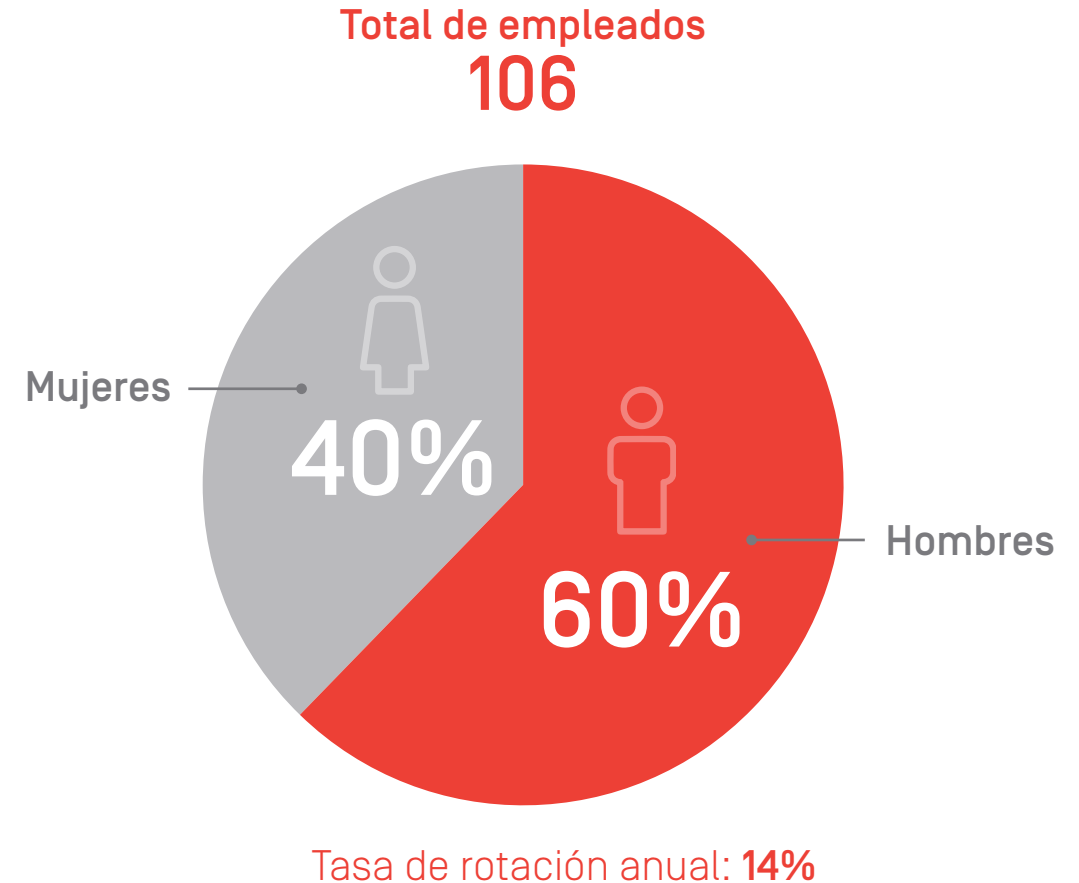
Talento

2-7,2-8, 401-1, 405-1

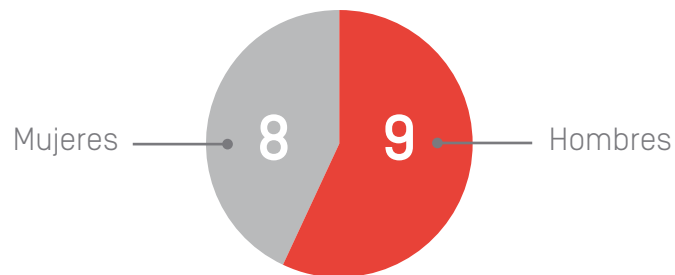
Este 2022 buscamos impulsar el talento y profesionalismo de nuestra plantilla de colaboradores. Estamos orgullosos de contar con un equipo diverso y altamente capacitado, cuyo compromiso con nuestros clientes y con nuestra visión corporativa se refleja en los resultados de nuestra empresa.

Creemos firmemente en **la igualdad de oportunidades y en el valor que la diversidad aporta a nuestro desempeño como organización**. Por ello, nos esforzamos continuamente en fomentar un **ambiente laboral inclusivo y equitativo**, en el que todos los colaboradores puedan desarrollar su potencial y crecer profesionalmente.

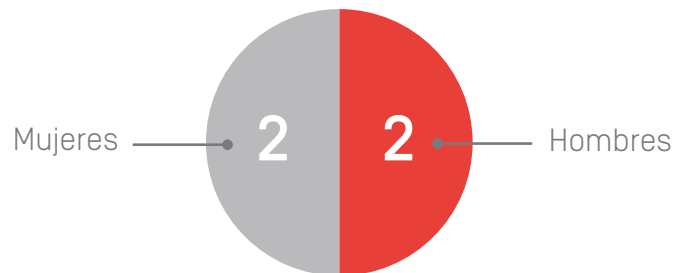
A través de programas de formación y desarrollo, **promovemos el crecimiento personal y profesional, lo que se traduce en una mayor satisfacción y compromiso por parte de nuestros colaboradores**. Además, estamos comprometidos con el reclutamiento y selección de talento diverso e inclusivo, con el objetivo de garantizar que nuestro equipo cuente con la experiencia y las habilidades necesarias para seguir creciendo y alcanzando nuestros objetivos corporativos.



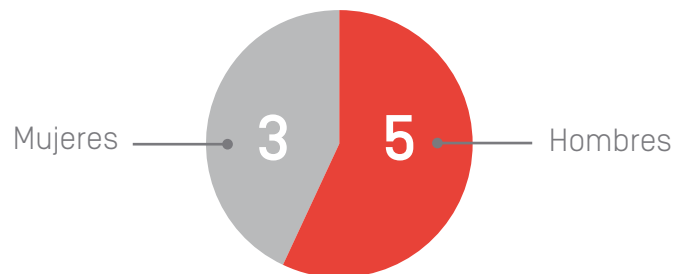
Colaboradores en gerencia



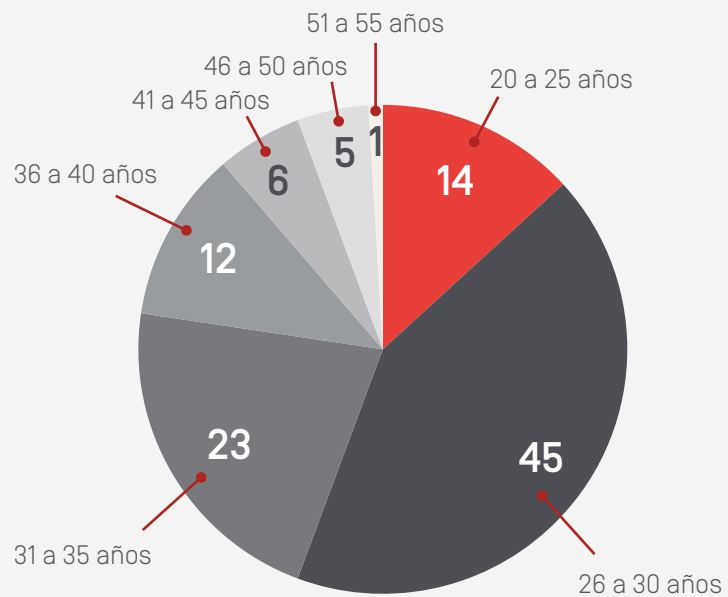
Colaboradores en subdirección



Colaboradores en dirección

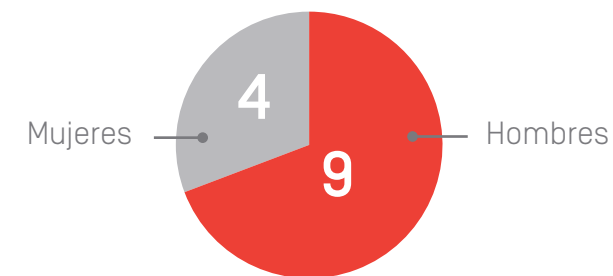


Personal por grupo de edad



Trabajadores externo

13



Desempeñan:

Contrato de prestación de servicios por un total de **2,256 hrs.**

- Desarrollo de software
- Trabajos de limpieza
- Mensajería
- Apoyo de despacho laboral



Estrategias de formación y desarrollo

404-1, 404-2, 404-3

En nuestro compromiso por fomentar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores y mantenernos a la vanguardia en la industria, **durante el 2022 reforzamos nuestro programa de desarrollo individual**. Este proceso incluye una evaluación continua del desempeño de nuestros colaboradores, brindándoles retroalimentación constante y estableciendo un plan de desarrollo personalizado para cada uno de ellos, con el objetivo de **fortalecer las habilidades y competencias en su área de trabajo**. Además, hemos diseñado un amplio programa de capacitación para nuestros colaboradores, adaptado a las necesidades detectadas y que incluye cursos, talleres y certificaciones.

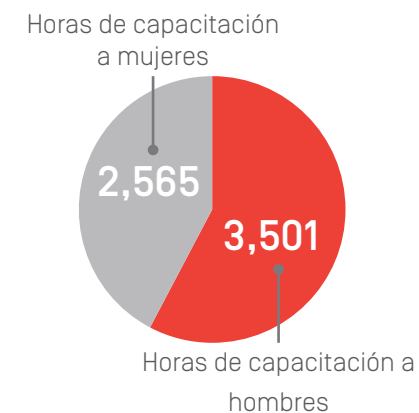
En 2022 llevamos a cabo diversos eventos de integración, entre ellos incluimos pláticas mensuales de temas relevantes para el desarrollo de nuestro talento que además **fomentan y fortalecen la relación entre los equipos de trabajo**.

10 pláticas de **Jueves con...**

80% de colaboradores cuentan con su **Programa de Desarrollo Individual**

2,587 horas de **cursos de inglés** al equipo

6,066 horas de **capacitación**





Derechos humanos, diversidad e inclusión

2-23,205-1,205-2,205-3,412-1,412-2,418-1

En Ammper, nos preocupamos por la implementación de la responsabilidad social y el respeto a los derechos humanos. Creemos que **es esencial trabajar en un entorno justo, ético y libre de corrupción**, y estamos comprometidos a cumplir con los más altos estándares en términos de derechos humanos y responsabilidad social. Contamos con una política clara de diversidad e inclusión que fomenta un ambiente de trabajo respetuoso, en el cual todos los empleados tienen las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo sin importar su género, orientación sexual, edad, origen étnico o cualquier otra diferencia. **Trabajamos continuamente para garantizar que nuestras operaciones y prácticas comerciales sean éticas, responsables y**

justas para todas las partes interesadas. Asimismo, Ammper forma parte del Pacto Global (UNGC) y estamos alineados a los principios que imponen en temas de derechos humanos, laborales, medioambientales y anticorrupción. Estamos comprometidos en garantizar que nuestras operaciones estén en línea con estos principios y que nuestras prácticas empresariales fomenten la diversidad e inclusión. Además, hemos establecido una política de no tolerancia a la corrupción o cualquier tipo de falta a los derechos humanos. Consideramos que **es nuestra responsabilidad ser una empresa socialmente responsable y comprometida con la sostenibilidad global.**

Salud y seguridad

En nuestra empresa, la seguridad y la salud de nuestros empleados son la máxima prioridad. **Estamos comprometidos con la protección de nuestra fuerza laboral y hacemos todo lo posible para garantizar que todos los empleados trabajen en un ambiente seguro y saludable.**

Para lograr esto, hemos implementado una serie de políticas y medidas de seguridad y salud ocupacional que están diseñadas para prevenir accidentes, lesiones y enfermedades laborales. **Todos nuestros empleados tienen acceso a equipo de seguridad adecuado para salidas a campo**, incluyendo cascos, guantes, gafas y otros elementos esenciales para su protección.

Además, **contamos con un equipo de brigadistas altamente capacitado dentro de nuestras instalaciones** que están disponibles en todo momento para brindar atención de emergencia en caso de ser necesario. Estos brigadistas

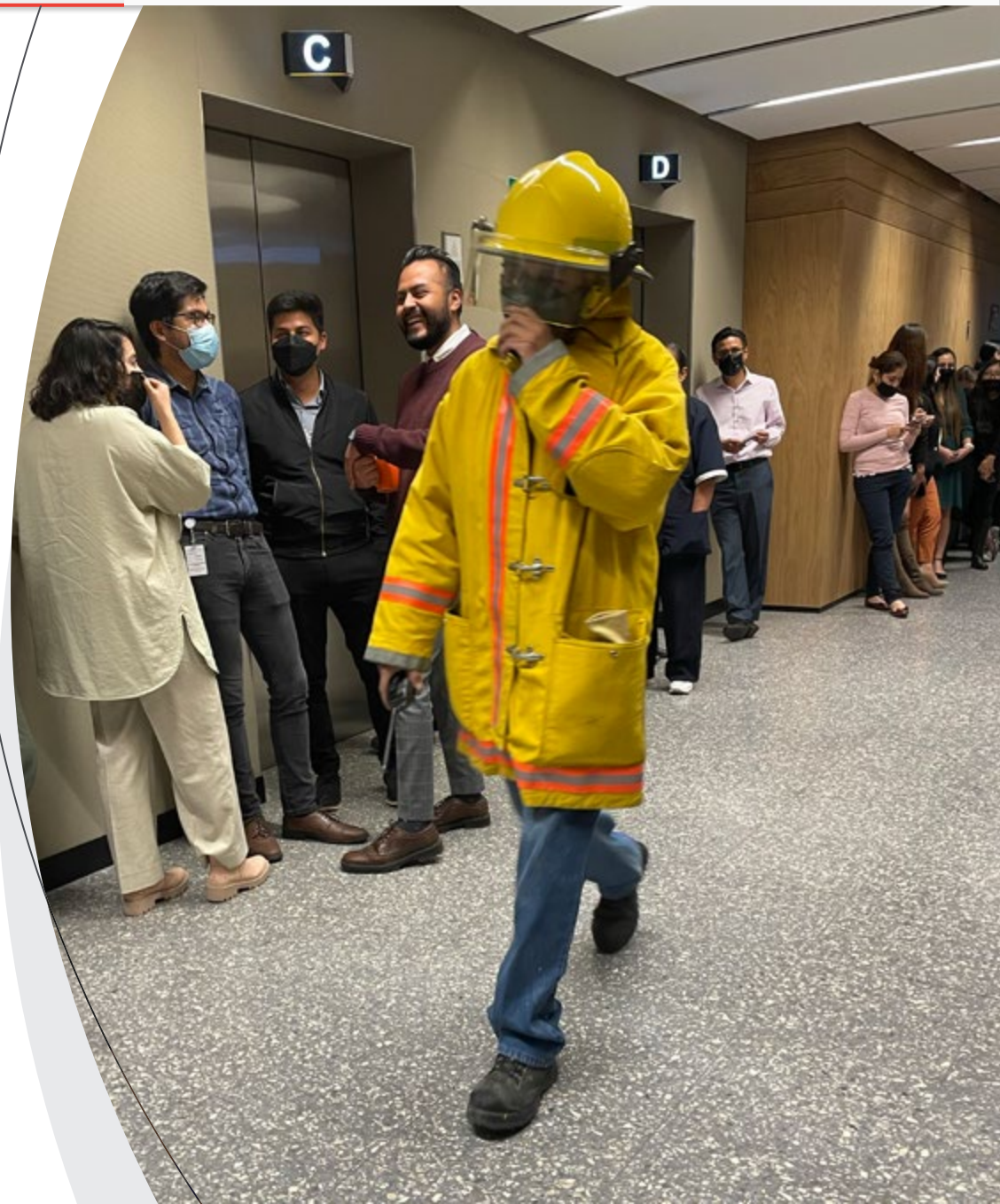
cuentan con los conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para actuar rápidamente en caso de una emergencia médica.

Asimismo, nos aseguramos de que todos nuestros empleados tengan acceso a una cobertura completa de gastos médicos mayores.

100% de nuestros colaboradores están cubiertos por un **seguro de gastos médicos**

0 accidentes en campo reportados

1 incapacidad en el año





Compromiso social

413-1

En Ammper, nos sentimos comprometidos con el bienestar de las comunidades en las que operamos. Por lo mismo, **contamos con nuestro programa de voluntariado corporativo llamado “Contribuyendo”**, que nos permite impulsar acciones cada mes con diferentes actividades que se centran en cuatro pilares fundamentales: **educación, medio ambiente, salud y desarrollo comunitario.**

A través de “Contribuyendo”, nuestros empleados tienen la oportunidad de ofrecer su tiempo y habilidades para marcar una diferencia en la comunidad. **Trabajamos en estrecha colaboración con organizaciones locales y líderes comunitarios para identificar las necesidades y desafíos** más importantes en cada uno de los cuatro pilares. A partir de ahí, nuestros colaboradores participan en una variedad de actividades de voluntariado, buscando **mejorar y apoyar la sociedad y al medio ambiente que nos rodea.**

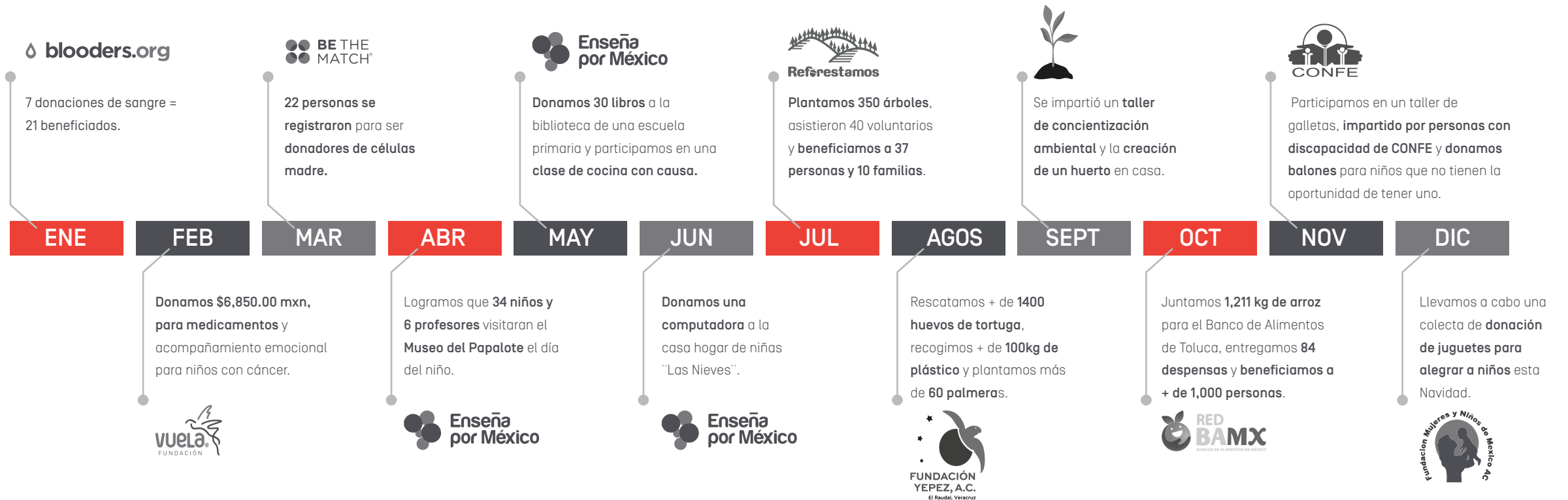
En el pilar de educación, nuestro programa se enfoca en apoyar a las escuelas locales, ya sea a través de **donaciones de útiles escolares** y actividades. En cuanto al medio ambiente, trabajamos para preservar y mejorar el entorno natural de nuestras comunidades, participamos en una **reforestación** en la cual se plantaron 350 árboles y + de 60 palmeras. Rescatamos + de 1,400 huevos de tortugas y recogimos + de 100kg de plástico de playas.

En el pilar de salud, trabajamos para promover la salud y el bienestar de nuestras comunidades, realizamos una **donación de sangre** así como **donativos para distintos tratamientos.**

Finalmente, en el pilar de desarrollo comunitario, nos enfocamos en ayudar a construir comunidades más fuertes y unidas, proporcionando **asistencia financiera a organizaciones benéficas** locales y participando en **dinámicas con personas con discapacidad.**

Colaboramos con 9 organizaciones y tuvimos impacto positivo en más de 1,000 personas bajo las siguientes actividades.

413-1



Este año, orgullosamente lanzamos una alianza con la red de bancos de alimentos de México para poder **suministrarles energía por medio de la instalación de paneles solares en sitio**, generando así un proyecto de valor compartido.

Para conocer más acerca de nuestras actividades consulta nuestro [Reporte de voluntariado corporativo 2022](#)

Nuestro gobierno corporativo

En Ammper, **estamos alineados con los más altos estándares éticos y legales en todas nuestras operaciones y servicios**, y trabajamos arduamente para garantizar que nuestras políticas y valores se reflejen en todo lo que hacemos. Para lograr esto, fortalecemos constantemente nuestro gobierno corporativo mediante la **implementación de medidas de control interno, la supervisión del cumplimiento de políticas y procedimientos, y la revisión regular de nuestras operaciones.**



Gobierno corporativo

102-18

Nuestro **Gobierno corporativo** está conformado por:

- Consejo Directivo
- Alta Dirección

Comités:

- Talento
- Seguridad e Higiene
- Sustentabilidad
- Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad
- Comercial
- Ejecución de estrategia
- Ingeniería y operaciones
- Compras
- Ética
- Riesgos
- Comité externo de hostigamiento, acoso laboral y sexual





El **Comité de Riesgos** conformado por 6 ejecutivos es responsable de **supervisar una administración integral que garantiza la prevención y mitigación de conflictos de interés en cada una de las líneas de negocio**. Mediante un enfoque riguroso y proactivo, este comité se encarga de salvaguardar la transparencia, la ética y la integridad en todas las actividades de la organización. A través de la implementación de políticas y procedimientos adecuados, así como de la identificación y evaluación continua de posibles riesgos, el Comité de Riesgos trabaja diligentemente para garantizar que **se mantenga una gestión empresarial imparcial y libre de influencias inapropiadas que puedan comprometer los intereses de los diferentes actores involucrados**. Además, el Comité informa regularmente a la alta dirección, manteniéndola al tanto de cualquier inquietud crítica, proporcionando así una visión clara y completa de la situación actual y permitiendo la toma de decisiones informadas y estratégicas en beneficio de la organización.

El máximo órgano de gobierno de la organización es el Consejo Administrativo, compuesto por seis ejecutivos y dos miembros independientes, todos

ellos hombres. El ejecutivo con mayor antigüedad en el Consejo cuenta con una experiencia de siete años dentro de la organización, mientras que el resto de los miembros tienen un promedio de tres años de trayectoria en la empresa.

El Consejo asume la responsabilidad de establecer y supervisar los procesos internos de la organización de manera anual. Además, se encarga de definir métricas cualitativas y cuantitativas con el fin de mejorar el rendimiento de la empresa, así como de identificar y mitigar posibles riesgos financieros.

Una de las principales responsabilidades del Consejo de Administración es **garantizar el cumplimiento de los valores fundamentales de la empresa, incluyendo la transparencia, la competitividad, la flexibilidad y el empuje**. En este sentido, el Consejo se compromete a promover y mantener un entorno empresarial que refleje estos valores en todas las actividades de la organización.

2 inquietudes críticas

Relación con grupos de interés

2-25,2-29

Hemos identificado un total de 18 grupos de interés, pero, basándonos en el estudio de materialidad, nos centraremos en los **nueve grupos con los que tenemos una relación más estrecha debido a nuestras operaciones:**

- Accionistas
- Calificadoras
- Clientes
- Colaboradores
- Entidades reguladoras
- Gobierno
- Instituciones financieras
- Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)
- Proveedores

Utilizamos **diversos canales de comunicación para interactuar con nuestros grupos de interés**, que incluyen correo electrónico, llamadas telefónicas, redes sociales, página web, entre otros. A continuación, detallaremos cómo nos relacionamos con cada uno de ellos:



Accionistas: El área de riesgos es responsable de mantener contacto

con este grupo de interés. Recopila información de todas las áreas de Ammper, especialmente del departamento de Electricidad encargado del suministro eléctrico, y genera informes mensuales para presentar los resultados de la empresa.



Calificadoras: Mantenemos una comunicación periódica con las calificadoras a través de informes actualizados. Les informamos sobre cualquier cambio en nuestra cartera de clientes y en la estructura de la empresa.



Clientes: Consideramos a nuestros clientes como el grupo de interés más importante. Nos comunicamos con ellos diariamente mediante llamadas de seguimiento personalizadas y propuestas adaptadas a sus necesidades. El Equipo de Ejecución de Estrategia se encarga de dar seguimiento a cada cuenta y atender cualquier necesidad relacionada con la energía.



Colaboradores: En Ammper valoramos el trabajo en equipo. Fomentamos el desarrollo de nuevos servicios y medidas de mejora constante a través de procesos como las "cadenas de valor", que promueven el trabajo colaborativo para mejorar la calidad del servicio.



Entidades reguladoras: La comunicación con las entidades reguladoras se centra en temas operativos y legales. Realizamos reuniones semanales y consultas mensuales para revisar el estado de los procedimientos activos de nuestros clientes. El área legal y de interconexiones es responsable de este seguimiento.



Gobierno: El área de interconexiones establece relaciones con el gobierno. Esta relación es de vital importancia, ya que el gobierno establece las leyes y mecanismos que debemos cumplir.



Instituciones financieras: El área de riesgos actúa como enlace con las instituciones financieras y mantiene

una comunicación periódica con ellas. Su responsabilidad es garantizar que los pagos se realicen puntualmente, en colaboración con el área de finanzas.



Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC): El área de responsabilidad social se encarga de colaborar con organizaciones civiles y poner en marcha proyectos de ayuda durante todo el año.



Proveedores: Los generadores son nuestros proveedores de electricidad, y el área de trading se encarga de atender sus necesidades y comunicarlas al área de electricidad para realizar compras que beneficien el portafolio de Ammper. También trabajamos con proveedores de tecnología, que son atendidos por el área de interconexiones y control físico.

En el 2021 realizamos nuestra matriz de materialidad, y para mantenernos nuestro compromiso con todos nuestros grupos de interés, **durante el 2023 realizaremos la actualización** de nuestra matriz de materialidad.

Estrategia de sustentabilidad

2-28

Por segundo año consecutivo, **hemos calculado nuestra huella de carbono, adoptando la mejor práctica internacional de verificarla por primer año**. Al contar con esta verificación externa, hemos tomado la decisión de utilizar el año 2022 como línea base para **llevar a cabo nuestro plan y estrategia de reducción de emisiones hacia el año 2030** creado bajo los lineamientos de SBTi.

Como parte de nuestra estrategia, **hemos obtenido una calificación de Sustainable Fitch en temas ESG de 3**, en una escala del uno al cinco, lo cual nos ha permitido identificar oportunidades de mejora. Buscamos avanzar hacia una

operación más sostenible y responsable en tres pilares fundamentales. Con base en los resultados, **hemos desarrollado un plan integral de sustentabilidad, responsabilidad social y gobernanza**, el cual establece metas concretas y plazos específicos para mejorar como empresa y, en consecuencia, mejorar nuestra calificación obtenida.

Creemos firmemente en la transparencia y la mejora continua, por lo que **colaboramos estrechamente con nuestros colaboradores, proveedores y clientes para generar un impacto positivo en nuestra comunidad y en el planeta**.





Incremento de conocimientos, habilidades y experiencia en materia de desarrollo sostenible

2-17

En Ammper, **fomentamos activamente el desarrollo de conocimientos en materia de sostenibilidad** a través de iniciativas como la Semana de la Sustentabilidad y nuestros boletines mensuales. Estas actividades se diseñan con el objetivo de informar y generar consciencia en nuestros colaboradores y partes interesadas sobre temas relevantes relacionados con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente. Durante la Semana de la Sustentabilidad, se enviaron de manera diaria diferentes consejos para que **los colaboradores puedan llevar prácticas sustentables en su vida diaria**, así mismo, se impartió una plática por parte de un experto en temas de huella de carbono personal.

De manera mensual, se comparte a todos los colaboradores boletines que brindan información actualizada sobre avances, tendencias y mejores prácticas en materia de sostenibilidad, destacando casos de éxito e iniciativas destacadas tanto a nivel interno como externo. **Estas actividades nos permiten promover una mayor consciencia y comprensión de la importancia de la sostenibilidad, alentando a nuestros equipos y colaboradores a integrar principios sostenibles en sus actividades** diarias y contribuir así, a un futuro más sostenible.

Alianzas



Somos parte de la **Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados, A.C.**, una asociación civil sin fines de lucro creada en 1986, la cual representa a los parques industriales en México y les brinda servicios de valor. Como parte de esta asociación, Ammpip ofrece sus conocimientos a los parques industriales en materia energética, así como sus servicios de infraestructura eléctrica, suministro, generación distribuida y ESG entre otros, a través de paneles, reuniones, congresos y otros eventos organizados por la asociación.



Estamos comprometidos con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y apoyamos a los 10 principios desde 2021.



Nos encontramos **comprometidos con la iniciativa** y de manera interna nos encontramos trabajando en el establecimiento de metas para lograr la aprobación de los objetivos.



En Ammpip estamos **comprometidos con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Consideramos que las empresas tenemos un papel fundamental en la consecución de un futuro sostenible y equitativo para todos. Por ello, hemos definido una estrategia clara para alinear nuestras prácticas y operaciones con los ODS relevantes para nuestro negocio. Estamos enfocados en contribuir a la erradicación de la pobreza, promover la energía asequible y no contaminante, la industria, innovación e infraestructura y promover acciones por el clima. Estamos convencidos de que nuestras acciones tienen un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, y continuamos trabajando para cumplir con nuestro compromiso con los ODS y contribuir a un mundo más sostenible y justo.



Para conocer más acerca de nuestro compromiso, consulta [nuestra alineación a los ODS](#)

Ética y transparencia





Ética y transparencia

2-23,2-24,2-25,2-26,2-27

En Ammper, la cultura ética y la transparencia **son valores primordiales que guían todas nuestras operaciones y relaciones con nuestros grupos de interés**. Para asegurar la integridad y la rectitud en nuestras prácticas comerciales, **seguimos un manual de conducta y valores** que está a disposición de todos nuestros colaboradores, y **contamos con mecanismos para prevenir y evitar cualquier tipo de acoso, conflictos de interés, violencia laboral y corrupción** que puedan afectar nuestro entorno laboral.

48 reportes emitidos y gestionados en el Buzón de Apoyo Ammper

Mensualmente, **el comité de ética revisa la eficiencia de los mecanismos de atención** (quejas, reclamaciones, denuncias) **internos y externos**, los cuales consisten en un buzón de apoyo así como contacto directo de verificación SIG.

100% de los colaboradores reciben formación en políticas anti soborno

Gracias a nuestras políticas y prácticas éticas y transparentes, **no se presentaron casos de corrupción ni violaciones a la privacidad del cliente**. Como empresa, creemos que la transparencia es esencial para generar confianza y construir relaciones duraderas con todas las partes interesadas.

Cierre 2022





El año 2022 ha sido un periodo de gran crecimiento y desafíos para Ammper. **Hemos experimentado una expansión notable, abriendo nuevos negocios y alcanzando nuevos logros.** Hemos enfrentado obstáculos, pero nos hemos mantenido firmes en nuestro compromiso con la sustentabilidad.

En Ammper, creemos que **es fundamental seguir promoviendo productos y servicios que aporten valor a nuestros clientes.** Reconocemos que nuestros clientes buscan cada vez más soluciones que no solo sean competitivas, sino también sostenibles y responsables.

Nos enorgullece el camino que hemos recorrido y el impacto positivo que hemos generado

en nuestras comunidades y en el mundo que nos rodea. Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestra determinación de seguir liderando el camino en términos de sustentabilidad, innovación y excelencia en el servicio.

Agradecemos sinceramente a todos nuestros colaboradores, proveedores y clientes por su apoyo y confianza durante este año. **Continuaremos trabajando juntos para construir un futuro mejor y más sustentable para todos.**

¡Sigamos adelante con entusiasmo y determinación, enfocados en nuestro compromiso compartido con la sustentabilidad y la excelencia!

Acerca de este informe

2-1,2-3,2-4,2-5

“Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI”

Período de reporte:

01/enero/2022 – 31/diciembre/2022

Detalles de la organización:

Ammper Energía S.A.P.I de C.V.

Propiedad Jurídica:

Capital Privado y es una Sociedad

Anónima Promotora de Inversión

Dirección:

Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho No.40

Torre Esmeralda I, piso 12 Lomas de

Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11000,

CDMX

Punto de contacto:

dsinger@ammper.com



Índice de Contenidos GRI

GRI ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN
2-1	Detalles organizacionales	Acerca de este informe	
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de este informe	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este informe	
2-4	Actualización de la información	Acerca de este informe	
2-5	Verificación externa	Acerca de este informe	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Productos y servicios Cadena de Suministro	
2-7	Empleados	Talento	
2-8	Trabajadores que no son empleados	Talento	
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Nuestro Gobierno Corporativo	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Información confidencial	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Nuestro Gobierno Corporativo	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Nuestro Gobierno Corporativo	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Nuestro Gobierno Corporativo	

GRI ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Información confidencial	
2-15	Conflictos de interés	Nuestro Gobierno Corporativo	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Nuestro Gobierno Corporativo	
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Nuestro Gobierno Corporativo	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Nuestro Gobierno Corporativo	
2-19	Políticas de remuneración	Información confidencial	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Información confidencial	
2-21	Ratio de compensación total anual	Información confidencial	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta CEO	
2-23	Compromisos y políticas	Ética y transparencia. Derechos humanos, diversidad e inclusión	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Ética y transparencia	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Ética y transparencia	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética y transparencia	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Información confidencial	

GRI ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN
2-28	Afiliación a asociaciones	Estrategia de sustentabilidad	
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Relación con grupos de interés	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	No se reportaron casos	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Derechos humanos, diversidad e inclusión	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Derechos humanos, diversidad e inclusión	
Transición energética			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Energía	
Disposición de residuos			
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Residuos	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Residuos	
306-3	Residuos generados	Residuos	
Atracción y retención de talento			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Talento	
Desarrollo y crecimiento de colaboradores			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Estrategias de formación y desarrollo	

GRI ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Estrategias de formación y desarrollo	
Voluntariado Corporativo			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Compromiso Social	
Derechos humanos, Diversidad e Inclusión			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Talento	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se tienen registrados casos de discriminación en el Sistema Integral de Gestión durante 2022	
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		Información no disponible ya que al día de hoy no contamos con un Due Dilligence para investigar estos casos, se está trabajando.
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		Información no disponible ya que al día de hoy no contamos con un Due Dilligence para investigar estos casos, se está trabajando.
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Ningún caso reportado	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Derechos humanos, diversidad e inclusión	

GRI ESTÁNDAR CONTENIDO

PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA

OMISIÓN

412-3

Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos

Información no disponible ya que no contamos con el número total y el porcentaje de acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos. Para nosotros el único foco rojo dentro de nuestros contratos sería una vez que se tiene interés del cliente se revisa en caso de tener los últimos estados financieros de la empresa, se revisa también sus calificaciones crediticias y en caso de existir alguna inconsistencia se revisa con el comité de riesgos para evaluar antes de realizar el servicio o firmar contrato, el otro movimiento que podría causar alerta son las garantías establecidas dentro del contrato y que el cliente por algún motivo no quiera otorgarlas. Fuera de esto no tenemos ningún otro tipo de acuerdos de inversión significativos ya que nuestros contratos son por altas cantidades de dinero por altos consumos de energía por lo que no lo regimos por monto sino por calidad del cliente y su solidez.

Ética y transparencia

418-1

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Derechos humanos, diversidad e inclusión



Ampper